
2023 ????????????????

2023 ????????????????

???Anh To



???? (CPG) [????????????????](#)????????????????

?? CPG ?????????????????????????????????????

????CPG ????????????????????????????????????? 2023 ? CPC
??

1 ????????????

????????????????????????????????[????????](#)
??

????????? Forrester ???2024 ??[?? 72% ?????](#)????????????????????????????????

???CPG ?????????????????CPG ??????????[?? CPG ??????? 10% ??](#) - ? 2019 ?? 4% ? 5%
????????CPG ?????????????????????????????????????

2 CPG ???????????????

CPG ?????????????????????????????????????

????/????????????CPG ?????????????????????? Gartner ?????????????????????????????????

??? CPG ???????????????? CPG ???

????????????? Kroger ?????????????? [84.51° Collaborative Cloud](#) ??? Conagra ????? Kroger
??

3 ????????????????????

??CPG
??

?? CPG
??

[Magnit ?????????????????? Raleen Gagnon](#)
??“??[??????](#)
Gagnon ???

?????[CPG ??????????????????](#) - ???????????????????

????????? CPG ??? CPG ????????????????

4 ????????????????

??CPG
??

????? CPG ?????????? AI [?????????????](#)??

????? (AI) ?????????????????????????? CPG ???
??

Lighthouse ???? CPG ??????

?????????????? CPG ?????????????????????????????????????

Centific ??????????????? CPG ?????????????????????? CPG ?????? AI
??

Lighthouse ??????????

- ?? AI ??????????????????
- ?????????????????????????????????
- ???

Lighthouse ???????? CPG ?????????????

